

## Astuces du BBB : Planifier vos prochaines vacances ou voyages en famille

Par : [International Association of Better Business Bureaus](https://www.bbb.org). Le 30 novembre 2019.

Que vous planifiez un voyage, recherchez une aubaine pour vos prochaines vacances en famille ou venez de décider d'une escapade, le bureau d'éthique commerciale (BBB) vous invite à planifier pour économiser, éviter les escroqueries et voyager en toute sécurité.

Les fraudeurs ciblent souvent les personnes à la recherche de bonnes affaires en ligne en offrant des forfaits vacances attrayants à des prix excessivement bas. C'est pourquoi il est important de faire des recherches au préalable. BBB.org (en anglais seulement) est une excellente ressource pour trouver des agences, des agents et des sites Web de voyages fiables et dignes de confiance.

Voici quelques conseils additionnels du BBB pour vous aider à passer des vacances sans soucis :

**Planifiez.** L'avenir appartient à ceux qui se lèvent tôt. Accordez-vous du temps pour faire des recherches sur les hôtels, les vols et la région que vous visiterez. Habituellement, plus vous faites vos réservations tôt, plus vous trouverez d'aubaines et moins vous courrez le risque de voir votre destination préférée afficher complet. En faisant vos réservations à l'avance, vous garantissez votre tarif et évitez de payer des prix plus élevés plus tard pendant les moments occupés comme la semaine de relâche ou le temps des Fêtes.

**Évitez les recherches trop générales en ligne.** Essayez d'éviter de rechercher des expressions comme « meilleures aubaines » dans votre moteur de recherche. Les recherches imprécises mènent parfois à des sites Web qui semblent officiels, mais qui sont uniquement conçus dans le but d'arnaquer les gens.

**Soyez à l'affût des escroqueries de voyage.** Méfiez-vous des appels téléphoniques ou des lettres prétendant que vous avez gagné un voyage, ou des sites Web qui offrent des prix trop beaux pour être vrais. Il y a de nombreuses offres douteuses comme celles-ci, mais la grande majorité d'entre elles dérobent les voyageurs pleins d'espoir de leur argent et les laissent sans recours. Apprenez-en plus sur les escroqueries de voyage ici.

**Faites vos devoirs.** Demandez à vos proches et amis de vous recommander un agent ou un site Web de voyages, et rendez-vous à BBB.org pour consulter gratuitement des profils d'entreprises. Si vous utilisez des services en ligne pour trouver un hébergement, assurez-vous de faire des recherches sur l'entreprise et de lire les commentaires des clients concernant les locations que vous envisagez.

**Obtenez les détails du voyage par écrit.** Avant de faire le paiement final, obtenez tous les détails du voyage par écrit. Ceux-ci devraient inclure le coût total, les restrictions, les pénalités en cas d'annulation et les noms des compagnies aériennes et des hôtels. Aussi, lisez et conservez les politiques d'annulation et de remboursement des compagnies aériennes et des hôtels, ainsi que les politiques d'annulation de l'agence de voyages ou du site de réservation que vous utilisez.

**Envisagez une assurance voyage.** L'assurance voyage couvre notamment les annulations de voyage ou les urgences médicales. Il y a différents niveaux de couverture selon le type de régime d'assurance que vous souscrivez. Posez beaucoup de questions et lisez toujours les petits caractères pour savoir ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas.

**Payez par carte de crédit.** Le paiement par carte de crédit vous procure une protection additionnelle en cas de problème avec la réservation de voyage.

Peu importe le moment ou l'endroit auquel vous voyagez, vous pouvez prendre certaines mesures pour vous protéger, ainsi que votre maison et vos biens :

**Attendez avant de publier sur les médias sociaux.** Nous aimons tous faire part de nos aventures de voyage avec les amis et la famille, mais il vaut mieux attendre le retour à la maison pour le faire. Si vous donnez trop de détails, vous indiquez pendant combien de temps votre maison est vide, ce qui pourrait attirer les voleurs.

**Vérifiez votre assurance habitation.** S'il n'y a personne qui surveille la maison pendant votre absence, assurez-vous de connaître vos responsabilités en vertu de votre police d'assurance habitation. Certaines polices ne couvrent pas les dommages si personne ne veille sur la maison pendant un certain temps.

**Donnez une copie de votre itinéraire à un proche ou à un ami.** Indiquez les coordonnées d'un participant au voyage.

**Apportez une carte.** Les gens comptent beaucoup sur les téléphones intelligents et les GPS. Ayez une copie papier en cas de difficultés techniques ou si vous vous rendez à un endroit où la réception du téléphone cellulaire est mauvaise.

**Vérifiez les conditions météorologiques** à l'endroit où vous vous rendez et apportez des fournitures et des vêtements appropriés.

**Évitez de voyager seul.** Utilisez le système du copain et restez avec vos amis.

**Utilisez les coffres-forts de l'hôtel** pour conserver votre argent et tout objet de valeur sous clé.

