





- de faire valoir votre opinion et de participer à l'élaboration des politiques commerciales du gouvernement.

## RESPONSABILITÉS DES CONSOMMATEURS

Les **responsabilités du consommateur** correspondent aux mesures que vous devez prendre pour vous assurer :

- d'être bien informé **avant** d'acheter un produit ou un service;
- d'obtenir ce pour quoi vous avez payé;
- de régler rapidement et à votre satisfaction tout problème relatif à un produit ou à un service.

En tant que consommateur, il est de votre **responsabilité** :

- de lire les instructions et d'utiliser les **produits** comme il se doit; vérifiez la qualification du fournisseur de **service**;
- de demander les renseignements dont vous avez besoin;
- de consulter les renseignements sur les prix à la consommation, de suivre les nouvelles et de poser des questions afin de vous informer au sujet des biens et services que vous achetez;
- de comparer les prix, de découvrir les différences qui existent entre des produits et services et de faire des choix éclairés;
- d'insister sur un règlement raisonnable et équitable si vous n'êtes **pas** satisfait de votre achat;
- d'aider à mettre en place un environnement sain en préservant les ressources naturelles et en choisissant des produits qui ne sont **pas** nocifs pour l'environnement;
- de faire connaître vos besoins et vos attentes aux entreprises qui proposent des biens et services et au gouvernement, de.



ᐅᑕᑎᑕᑕ ᐅᓄᓄ ᐱᓂᓄᑦᑕᑦᑕᑎᑦᑕᓂᓄᑦ  
Building *Nunavut* Together  
*Nunavut* iuqatigiingniq  
Bâtir le *Nunavut* ensemble

ᑎᓄᓄᓄ ᑎᓄᓄᓄ ᐅᓄᓄ ᑕᑎᑎᑦ ᓂᓄᓄᓄ ᐅᑦ  
Department of Community and Government Services  
Nunalingni Kavamatkunnilu Pivikhaqautikkut  
Ministère des Services communautaires et gouvernementaux

Pour en savoir plus, communiquez avec la Protection du consommateur :

**PROTECTION DU CONSOMMATEUR  
MINISTÈRE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES ET  
GOUVERNEMENTAUX**

**C. P. 440, Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0**

**Téléphone : 866 223-8139**

**Télécopieur : 867 793-3321**

**Courriel : [consumerprotection@gov.nu.ca](mailto:consumerprotection@gov.nu.ca)**