

Les cinq résolutions du BBB pour faire de 2019 une année sans fraude

Par [Better Business Bureau \(Bureau d'éthique commerciale\)](#). Le 4 janvier 2019.



Chaque année, des millions de consommateurs sont victimes d'escroquerie. Certains perdent de l'argent sur-le-champ, tandis que d'autres sont victimes de vol d'identité, ce qui peut entraîner des années de soucis. Heureusement, il existe des résolutions simples et pratiques pour vous aider à préserver la sécurité de votre portefeuille et de votre identité en 2019.

Ajoutez ces « sécuri-pratiques » à votre liste de résolutions pour la nouvelle année. En adoptant quelques mesures simples, vous pouvez faire de l'année qui commence, une année sans fraude pour vous et votre famille.

Je prends la résolution d'être prudent avec les courriels. Restez sur vos gardes si vous recevez un courriel non sollicité d'une personne ou d'une entreprise. Rappelez-vous que les escrocs peuvent produire des courriels qui semblent provenir d'entreprises légitimes, d'organismes gouvernementaux ou d'organisations de bonne réputation (même du BBB!). Ne cliquez jamais sur un lien ni n'ouvrez jamais un fichier joint d'un courriel non sollicité. Vous pourriez, sans le savoir, télécharger un maliciel qui donnerait à l'envoyeur l'accès à votre ordinateur et vos renseignements personnels.

Je prends la résolution de ne jamais envoyer de l'argent à des étrangers. Si vous n'avez pas rencontré la personne face à face, ne lui envoyez jamais d'argent. Ceci est particulièrement vrai si cette personne vous demande de lui transférer des fonds par internet ou au moyen d'une carte de débit prépayée. L'argent envoyé à des étrangers de cette manière est impossible à retracer et il n'existe aucun moyen de le recouvrer. De même, ne manipulez jamais ni ne faites de transfert d'argent pour des personnes rencontrées en ligne. Elles peuvent se servir de vous comme d'un « mulet » pour commettre un crime.

Je prends la résolution de faire une recherche avant d'effectuer un paiement ou des achats en ligne. Lorsque vous magasinez en ligne, ou si on vous demande faire un paiement en ligne, faites une recherche avant d'envoyer des fonds. Demandez-vous : Est-ce une personne ou une entreprise en laquelle j'ai confiance? Possède-t-elle un numéro de téléphone de service à la clientèle en fonction? Où est physiquement située cette entreprise? Le serveur de paiement est-il sécurisé (<https://...com>)? Ai-je vérifié si d'autres personnes se sont plaintes de cette entreprise?

Je prends la résolution d'utiliser mon meilleur jugement lorsque je partage des renseignements personnels. Les renseignements personnels confidentiels incluent vos informations bancaires et de carte de crédit, votre date de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre numéro d'assurance sociale. Ne partagez jamais cette information avec une personne qui vous a contacté sans avoir été invitée à le faire, et soyez toujours vigilant si vous décidez de partager ces renseignements.

Je prends la résolution d'être prudent sur les médias sociaux. Configurez les paramètres de confidentialité lorsque vous utilisez les médias sociaux et ne vous connectez qu'avec des personnes que vous connaissez. Soyez prudent si vous ajoutez des renseignements personnels et n'affichez jamais de photos de votre maison ou de vos cartes d'identité susceptibles de révéler votre adresse ou d'autres informations personnelles. Les escrocs peuvent utiliser ces renseignements pour se faire passer pour un ami ou un membre de la famille afin de gagner votre confiance.

Pour plus d'information

Pour en apprendre davantage sur les fraudes, visitez [BBB.org/ScamTips](https://www.bbb.org/scamtips). Pour en savoir plus sur la façon d'éviter les fraudes, visitez [BBB.org/AvoidScams](https://www.bbb.org/avoidscams).

Si vous êtes la cible d'une fraude, aidez les autres à ne pas tomber dans le piège et partagez votre expérience à [BBB.org/ScamTracker](https://www.bbb.org/scamtracker). Si vous avez été victime de vol d'identité, rendez-vous à [identitytheft.gov](https://www.identitytheft.gov) pour obtenir un plan de recouvrement personnalisé.